

## MULTIRISQUE ASSURINCO - SEJOURS GROUPE

Souscription possible jusqu'à 75 jours avant l'arrivée (-75 jours = souscription dès le contrat),  
délai de rétractation de 14 jours, aucun remboursement en cas d'annulation

SEJOURS GROUPE PENSION / TOUT COMPRIS			SEJOURS GROUPE LOCATION	
Prix du séjour par personne**	Prix par personne		Durée du séjour	Prix par logement
	Multirisque	Multirisque Neige		
Jusqu'à 249€	7 €	11 €	4 nuits et +	29,50 €
				<b>4490</b>
De 249,01€ à 499€	<b>10 €</b>	15 €	1 à 3 nuits	15 €
Supérieur à 499€	17 €	20 €		
Numéro de contrat	<b>4497</b>	<b>4498</b>		<b>4489</b>

(\*\* prix déterminé par le total séjour divisé par le nombre de participants hors frais d'inscription)

### Garanties Contrat Multirisque

- **Annulation** (remboursement des frais d'annulation si vous devez annuler votre séjour avant le départ en cas de maladie, accident, décès, accident ou panne du moyen de transport...)
- **Arrivée tardive** (remboursement des jours non utilisés à la suite d'un événement garanti survenant de plus de 24 heures précédant l'arrivée initiale)
- **Dommages** survenus aux bagages ou effets personnels
- **Assistance aux personnes** (le rapatriement, les frais médicaux et hospitalisation d'urgence, assistance info/conseil médical, assistance complémentaire aux personnes de retour au domicile.)
- **Interruption de séjour**
- **Responsabilité Civile Villégiature**
- **Extension épidémies et pandémies pour contrat groupe pension** (annulation suite maladie ou non-acceptation transport collectif, retour au domicile, frais d'hébergement pour quarantaine ou annulation transport collectif...)

### Garanties supplémentaires Contrat Multirisque Neige

- **Interruption d'activité neige** (versement d'une indemnité lorsque vous devez interrompre la pratique de l'activité neige selon les motifs prévus au contrat (accident – non enneigement des stations situées à plus de 1500 mètres d'altitude)
- **Responsabilité Civile Sport**

#### En cas d'annulation :

Le responsable du groupe contacte son conseiller commercial VVF Villages pour signaler l'annulation qui vous fera parvenir une facture de désistement nominative des frais retenus.

Déclarez dans un délai de **5 JOURS** votre sinistre sur :

[vvf.assurinco.com](http://vvf.assurinco.com)

En cas de besoin, contactez Assurinco : 05.34.45.31.51

(ouvert uniquement l'après-midi)

#### Pour tout sinistre d'assistance durant votre séjour :

Contactez MUTUAIDE ASSISTANCE : **LE JOUR MEME DE L'ACCIDENT** au 01 55 98 71 18 – 24H/24 – 7J/7\*\*

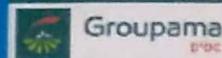
\*\* Les prestations qui n'ont pas été préalablement demandées et qui n'ont pas été organisées par les services Mutuaide Assistance, ne donnent pas droit à remboursement, ni indemnité compensatoire.

# Assurance Voyage

## Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnies : Mutuaide Assistance, Agrément N°4021137- et GROUPAMA D'OC, Agrément N°4064011- Entreprise d'assurance agréée en France et régie par le Code des assurances français.

Mutuaide



### Produit : ASSURANCE MULTIRISQUE VOYAGE GROUPE : MULTIRISQUE NEIGE 4498

Ce document est une présentation synthétique des principales caractéristiques du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

#### De quel type d'assurance s'agit-il ?

ASSURANCE MULTIRISQUE VOYAGE GROUPE : MULTIRISQUE NEIGE est un contrat d'assurance groupe dont l'objet est de couvrir l'Assuré à l'occasion et au cours de son voyage.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

L'assuré peut être couvert par l'une ou plusieurs des garanties suivantes :

✓ **ANNULATION TOUTES CAUSES JUSTIFIEES y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou pandémie**

Jusqu'à 7 000€/hébergement assuré et 35 000€/sinistre  
Annulation pour non-acceptation dans transport collectif

✓ **BAGAGES**

Jusqu'à 1 500€/personne et par sinistre

✓ **BRIS OU VOL DE MATERIEL DE SKI DE LOCATION**

✓ **ARRIVEE TARDIVE**

✓ **INTERRUPTION DE SEJOUR**

Forfait de 100 € / jour (Max 3 jours )

✓ **INTERRUPTION D'ACTIVITE NEIGE**

✓ **RESPONSABILITE CIVILE SPECIALE NEIGE**

Jusqu'à 150 000 € / sinistre tous dommages confoncdus

✓ **ASSISTANCE AU VEHICULE**

Jusqu'à 200 €

✓ **ASSISTANCE ET RAPATRIEMENT**

Rapatriement / Retour au domicile y compris en cas de maladie liée à une épidémie ou pandémie

Visite d'un proche suite à une hospitalisation Jusqu'à 100€ / nuit (Max 10 nuits)

Avance des frais d'hospitalisation et remboursement des frais médicaux Jusqu'à 100 000 € / personne à l'étranger et jusqu'à 1 000 € / personne en France

Urgence dentaire Jusqu'à 300 € / personne

Frais supplémentaires sur place

Frais de recherche et de secours

Soutien Psychologique

Mise à disposition d'un chauffeur pour le retour de la voiture de l'assuré

Assistance pour le retour anticipé

Assistance imprévu jusqu'à 3 000 € / personne et / sinistre

Assistance en cas de décès d'une personne assurée

Assistance complémentaire aux personnes

**GARANTIES ASSISTANCE SPECIFIQUES EN CAS**

**D'EPIDEMIE OU DE PANDEMIE**

Frais d'hébergement suite mise en quarantaine

Retour impossible suite à l'annulation du transport collectif

Frais d'hébergement suite au retour impossible



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

✗ Les conséquences de la défaillance de l'organisateur du voyage,

✗ Les guerres civiles ou étrangères, les émeutes, les mouvements populaires,

✗ Les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,

✗ Sauf dérogation, un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel sauf dans le cadre des dispositions résultant de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de catastrophes naturelles (pour les garanties d'assurance).

✗ Les frais médicaux dans le pays de domicile.



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

Les principales exclusions du contrat

! Les frais engagés sans l'accord préalable du Service Assistance,

! La participation volontaire d'un Assuré à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait,

! Les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement, et de l'usage abusif d'alcool,

! Tout acte intentionnel de l'Assuré pouvant entraîner la garantie du contrat.

! Les maladies antérieurement constituées ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 6 mois précédant la date de départ en voyage

! Tout événement survenu entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat

Le contrat comporte par ailleurs certaines restrictions

! Le contrat doit être souscrit le jour de la réservation du voyage ou, au plus tard, la veille du 1<sup>er</sup> jour d'application du barème de frais d'annulation.

! La garantie « ARRIVEE TARDIVE » ne peut pas se cumuler avec la garantie « ANNULATION DE SEJOUR »

! L'Assuré doit être domicilié en Europe Occidentale , DROM/POM



## Où suis-je couvert(e) ?

Les garanties s'appliquent dans le monde entier, à l'exception des pays en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, ou subissant des mouvements populaires, émeutes, actes de terrorisme, représailles, restriction à la libre circulation des personnes et des biens (quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, etc.) ou désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.



## Quelles sont mes obligations ?

### - A la souscription du contrat

L'Assuré est tenu de régler la cotisation.

L'Assuré est tenu de répondre exactement aux questions posées par l'Assureur notamment dans le formulaire de déclaration lui permettant d'apprécier les risques pris en charge.

### - En cas de sinistre

- Au titre des garanties d'assurance, l'Assuré doit déclarer son sinistre dans les 2 jours ouvrés à partir du moment où il a connaissance du sinistre pour la garantie « Bagages et effets personnels » en cas de vol, et dans les 5 jours dans tous les autres cas.

- Au titre des prestations d'assistance, l'Assuré doit contacter le plateau d'assistance et obtenir son accord préalable avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense.

Dans tous les cas, l'Assuré est tenu de fournir à l'Assureur toutes pièces et documents justificatifs nécessaires à la mise en œuvre des garanties d'assurance et des prestations d'assistance prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable à la souscription du contrat, par tout moyen de paiement accepté par l'agence de voyage.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

### Début de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage », et « information voyage » prennent effet le jour de la souscription du présent contrat. Toutes les autres garanties prennent effet le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

### Droit de renonciation

Conformément à l'article L112-10 du Code des Assurances, l'Assuré qui souscrit à des fins non professionnelles un contrat d'assurance, s'il justifie d'une garantie antérieure pour l'un des risques couverts par ce nouveau contrat, peut renoncer à ce nouveau contrat, sans frais ni pénalités, tant qu'il n'a pas été intégralement exécuté ou que l'Assuré n'a fait intervenir aucune garantie, et dans la limite d'un délai de quatorze jours calendaires à compter de la conclusion du nouveau contrat.

### Fin de la couverture

Les garanties « Annulation de voyage » et « information voyage » expirent le jour du départ en voyage (lieu de convocation de l'organisateur à l'aller).

Toutes les autres garanties expirent le jour du retour du voyage (lieu de dispersion du groupe), avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation du contrat n'est pas autorisée.